

## MODULO DI RICHIESTA ASSISTENZA E RESO (RMA)

### 1. DATI DEL CLIENTE E DELL'ORDINE

- Nome / Ragione Sociale: \_\_\_\_\_
- Partita IVA / Codice Fiscale: \_\_\_\_\_
- Numero Ordine e Data: \_\_\_\_\_
- Recapito Telefonico / Email: \_\_\_\_\_

### 2. DATI TECNICI DEL VEICOLO (Obbligatorio per verifica garanzia)

- Modello Mezzo (es. Iveco S-Way): \_\_\_\_\_
- Numero di Telaio (VIN): \_\_\_\_\_
- Km percorsi al montaggio: \_\_\_\_\_ Km al momento del guasto: \_\_\_\_\_

### 3. DETTAGLIO DEL PRODOTTO E MOTIVAZIONE

- Descrizione del Ricambio: \_\_\_\_\_
- Codice Prodotto (SKU/OEM): \_\_\_\_\_
- Motivazione della richiesta:  Difetto di conformità/fabbricazione (Garanzia)

Danno da trasporto (Allegare foto imballo e riserva specifica)

Errore d'ordine (Solo Clienti B2B - Soggetto a penale 20-25%)

Altro: \_\_\_\_\_

### 4. ATTESTAZIONE DI MONTAGGIO PROFESSIONALE (Fondamentale per la tutela legale)

- Officina che ha eseguito il montaggio: \_\_\_\_\_
- P.IVA Officina: \_\_\_\_\_ Data Montaggio: \_\_\_\_\_
- Descrizione Tecnica del Problema riscontrato dal meccanico:  
\_\_\_\_\_

---

**5. DICHIARAZIONE DEL CLIENTE** Il sottoscritto dichiara che il materiale reso è integro, nell'imballo originale e privo di manomissioni. Dichiara di aver preso visione delle Condizioni di Vendita presenti sul sito [www.euro-ricambi.eu](http://www.euro-ricambi.eu) e accetta che, in caso di reso per errore cliente (B2B), verranno applicati i costi di gestione (20-25%). La garanzia decade in assenza di prova di montaggio professionale.

Data: \_\_\_\_\_ Firma del Cliente: \_\_\_\_\_